



EXT-ADM-POLITICA QUALIDADE-001

EXTRA TRANSPORTES INTERNACIONAIS, LDA

POLÍTICA DE QUALIDADE

A nossa Empresa é orientada para o futuro em busca da excelência. A melhoria e a optimização são conceitos fortes que norteiam diariamente as nossas acções aos vários níveis.

A nossa decisão Estratégica tem o propósito de ser uma referência no sector global dos transitários, e assumir como prioridade a melhoria contínua da eficácia do seu Sistema de Gestão de Qualidade, que cumpre os requisitos da NP EN ISO 9001:2015, as Boas Práticas de Distribuição de medicamentos, bem como o transporte de dispositivos de uso humano e, demais legislação e normativos em vigor.

Com base nos valores que defende, visando integrar na sua Gestão, a Estratégia fixada pela Direcção da Empresa, estabelece a Política da Qualidade em sete eixos:

- garantir a melhoria contínua dos serviços oferecidos aos seus clientes com uma cultura focada na satisfação do cliente;
- melhoria contínua do seu funcionamento operacional;
- valorização do desenvolvimento profissional e social dos seus colaboradores;
- envolvimento dos seus Colaboradores;
- melhoria contínua dos resultados
- manter o foco no Sistema de Gestão de Segurança;
- promover o enfoque na Saúde, Segurança e Meio Ambiente.

Baseado na Estratégia fixada pela Administração da Empresa, a evolução do Sistema de Qualidade passará no futuro, pela integração do Desenvolvimento Sustentável, assente no equilíbrio dos pilares económico, social e ambiental, o que implica agir para que o crescimento de hoje não ponha em perigo as possibilidades de crescimento das gerações vindouras.

Porto, 23 de Setembro de 2025
O Administrador

Duarte Nuno de Amaral Rocha